

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Uitgeverij PAMAC (hierna: PAMAC) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring door PAMAC worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van PAMAC worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door PAMAC ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Deze Voorwaarden respecteren de rechten van de afnemer die voortvloeien uit de wet (of de koopovereenkomst).

Artikel 2 - Aanbiedingen en overeenkomsten

Alle aanbiedingen van PAMAC zijn vrijblijvend en PAMAC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, daar waar wettelijk mogelijk, de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door PAMAC. PAMAC is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt PAMAC dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3 - Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door PAMAC.

PAMAC werkt met vooruitbetaling. Afgenomen diensten/producten dient u te betalen voordat deze worden verleend/geleverd, mits anders en schriftelijk overeengekomen.

Indien betaling plaatsvindt na een herinnering door PAMAC bent u een bedrag van twee (2) euro aan herinneringskosten verschuldigd. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door PAMAC bent u een bedrag van vijftientwintig (25) euro aan administratiekosten verschuldigd. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van PAMAC. Indien PAMAC haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van PAMAC om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. Indien u met enige betaling in gebreke bent gebleven, is PAMAC gerechtigd (de uitvoering van) de desbetreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4 - Levering

PAMAC zal met grote zorg de aanneming en uitvoering van een bestelling behandelen. Tenzij anders overeengekomen, wordt een bestelling uiterlijk binnen dertig (30) dagen geleverd. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Bij het niet tijdig kunnen leveren, verplicht PAMAC zich de consument hiervan in kennis te stellen en de mogelijkheid te bieden de koop te ontbinden. In een dergelijk geval wordt het door de consument vooruitbetaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen terugbetaald. Het uitvoeren van diensten of leveren van goederen zonder dat hierbij met de consument een overeenkomst is gesloten, wordt geacht ongevraagd te zijn. Levering van goederen vindt plaats op het adres dat door de consument is opgegeven, tenzij anders is overeengekomen. PAMAC draagt het risico van vermissing/beschadiging van goederen tot het moment van bezorgen, tenzij anders is overeengekomen. De consument is verplicht PAMAC onjuistheden in ontvangen of verstrekte gegevens te melden.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan PAMAC verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door PAMAC geleverde diensten en producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. PAMAC garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7 - Reclames, aansprakelijkheid en recht van retour

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of een product aan de overeenkomst voldoet. Indien dit niet het geval is, dient u PAMAC daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat een product niet voldoet aan de overeenkomst, heeft PAMAC de keuze het desbetreffende product tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw product, dan wel na retournering de factuurwaarde daarvan uiterlijk binnen dertig (30) dagen te restitueren. De kosten van een retourzending komt in zo'n geval voor rekening van PAMAC.

U heeft het recht om na ontvangst van een product dit zonder opgave van reden binnen zeven (7) werkdagen aan PAMAC te retourneren. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de originele verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Recht van retour is niet van toepassing op:

- producten die tegen betaling zijn gedownload, zoals e-boeken
- dragers als cd's, cd-roms, video's en dvd's waarvan de verzegeling is verbroken
- boeken waarvan de beschermende folie (seal) is verwijderd
- producten die persoonlijk van aard zijn
- producten die overeenkomstig specificaties van de koper op bestelling zijn geleverd

Indien u gebruik maakt van het recht op retour, verplicht PAMAC zich ertoe het door consument vooruitbetaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen te crediteren.

Na ontvangst van een digitale proef - ingeval van opmaak door PAMAC of derden - van boekomslog en/of binnenwerk, controleert de auteur deze nauwkeurig op fouten in tekst en opmaak. Eventuele wijzigingen worden zo spoedig mogelijk, doch voordat de bestanden naar de drukkerij worden gestuurd, doorgegeven. Bestanden worden na akkoord van de auteur bij de drukkerij aangeboden. Wijzigingen ontstaan na een gegeven akkoord, alsmede fouten ontdekt na het drukken van het werk, komen voor rekening van de auteur.

Kleuren op papier kunnen afwijken van de kleur op het beeldscherm. Ook bij een volgende druk kan kleurverschil ontstaan. Dit heeft verschillende technische oorzaken. PAMAC is dan ook niet aansprakelijk voor kleurafwijking.

Indien het omslag niet voorzien wordt van laminaat, kan bij de rillijnen of rugvouw de toner gaan breken. Hoewel wij uw order met de meeste zorg verwerken, kunt u ons voor eventuele beschadigingen niet aansprakelijk stellen.

PAMAC kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade ontstaan door fouten in drukwerk gereed door u aangeleverde digitale bestanden, die achteraf niet blijken te voldoen aan de gewenste aanleverspecificaties, zoals gepubliceerd op www.pamac.nl en/of aan u geleverd via brief of e-mail.

Artikel 8 - Garantie

PAMAC garandeert dat een geleverd product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook. De garantie geldt gedurende een minimum periode van twaalf (12) maanden. Indien een product niet voldoet aan deze garantie, zal de consument na constatering hiervan binnen redelijke termijn PAMAC hiervan schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen, waarna het product op kosten van PAMAC kan worden geretourneerd. Naar keuze van gebruiker verplicht PAMAC zich ertoe het geretourneerde product, indien mogelijk, te herstellen, te vervangen of uiterlijk binnen dertig (30) dagen het door gebruiker voor het product betaalde bedrag te crediteren. De garantie geldt niet indien het gebrek is ontstaan door oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van PAMAC, gebruiker of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het product, of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet is bestemd. Naast deze garantie bepalingen blijven wettelijke garantie bepalingen van kracht. Een eventueel door PAMAC als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens PAMAC kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens PAMAC kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door PAMAC verleende garantie.

Artikel 9 - Bestellingen en communicatie

Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en PAMAC, dan wel tussen PAMAC en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en PAMAC, is PAMAC niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door PAMAC.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

PAMAC zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en in verband daarmee eventueel aan derden ter beschikking worden gesteld. Tenzij u heeft aangegeven dat u daarop geen prijs stelt, zullen uw gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van PAMAC en zullen uw gegevens worden gebruikt om onze producten en diensten af te stemmen op uw interesses en om u hierover te informeren. De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Adresgegevens zullen niet gebruikt worden voor reclamedoeleinden en ook niet doorverkocht worden aan derden.

Artikel 11 - Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomstige rechten, heeft PAMAC ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk of per e-mail mee te delen en zulks zonder dat PAMAC gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan PAMAC kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 12 - Diversen

Indien u aan PAMAC schriftelijk opgave doet van een adres, is PAMAC gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan PAMAC schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. Wanneer door PAMAC gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat PAMAC deze Voorwaarden soepel toepast. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met PAMAC in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door PAMAC vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. PAMAC is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Deze Algemene Voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 27 april 2010.